

インターンシップの報酬の目安

インターンシップについて、短期間の職場見学等が中心であれば労基法や最低賃金法の適用もないとされていますが、研修期間が長くなって、研修内容も短期アルバイトに等しい内容となれば、賃金が支払われます。

なお、報酬については、当組合のアンケートによれば、「アルバイト程度の報酬」、もしくは「最低賃金の報酬」という答えが多数でした。

インターンシップを経験した留学生の感想



静岡大学人文社会科学院3年のプリジャダンティ・ナビラ（インドネシア出身）さんは静岡県伊東市大室高原にある「別邸石の家」での2週間のインターンシップに参加しました。

インターンシップの感想

イスラム教徒なので豚肉が食べられないという事もお伝えしました。ヒジャブ（ベール）をつけた写真を送ったのですが、それでも受け入れて下さるということで、とても有難いと思いました。また、交通費もあり、有償型のインターンシップでしたので、アルバイトをお休みしても大丈夫で助かりました。

印象に残ったことは、スタッフの皆さんにお互いの失敗を許し合うということです。誰かが失敗しても嫌な顔をしないで許し合う雰囲気が、本当に驚きだったんです。私は失敗すると落ち込んでしまうタイプなので、お互いにミスを許し合える雰囲気はとてもありがたかったです。

進路についても、これまで通訳に關係する仕事がしたいと思っていましたが、もともと旅行が好きでしたし、インターンシップを通してホテルの仕事の楽しさ、魅力もわかり、観光業にも向いているかなと思い始めました。



静岡大学人文社会科学院 社会学科2年 タン カ シン（マレーシア出身）さんは学部2年生ですが、この夏、静岡市で福祉・介護施設を展開する「(株)ホームズ」で10日間、下田市にある「下田ビューホテル」で5日間、インターンシップに参加しました。

インターンシップの感想

自分の進路を決める上で、2年生のうちから自分が関心のある様々な業界のインターンシップに行けば、少しずつ自分に適した仕事が見えてきて、3年生になった時にどのような企業のインターンシップに参加すればいいか、早い段階で決められると思って参加しました。

「下田ビューホテル」では、レストラン、フロント、クローケや売店の仕事もしました。フロントの仕事は緊張しましたが、一番おもしろかったです。サポートの方がついて下さり、チェックアウトの業務も体験できました。チェックインはお客様への説明が難しいので、スタッフの方の仕事を横で見ているだけでしたが、香港からのお客様がいらっしゃった際、たまたま私が中国語ができるので、対応を任せられました。本当に緊張しましたが、任せて頂いて、とても嬉しかったです。

一番心に残ったのは、お客様からアンケートに「フロントの方の笑顔がよかったです。『おかげりなさいませ』と温かく言ってくれて嬉しかった」と書いて頂き、お帰りの際に握手までして頂いたことです。もちろん横で教えて下さったスタッフの方のおかげですが、感激しました。

外国人留学生の皆さんに インターンシップのおすすめ



留学生の皆さんの卒業後の進路希望

アンケートなどみても、留学生の皆さんの卒業後の進路希望は、日本での進学希望と並んで、日本での就職希望が最も多く、出身国等での就職・起業などを上回っています。

卒業後の進路希望（複数回答設問）									(単位：人・%)	
区分		日本で進学	日本で就職	日本で起業	出身国で進学	出身国で就職・起業	その他の国で進学	その他の国で就職・起業	まだ決めていない	不明
合計	人数(人)	3,042	3,838	651	321	1,209	357	352	362	46
	率(%)	50.4	63.6	10.8	5.3	20.0	5.9	5.8	6.0	0.8

(注) 最も当てはまる、2番目に当てはまる、3番目に当てはまるの複数回答のため、合計が100%にならない。

資料出所：独立行政法人日本学生支援機構平成27年度私費外国人留学生生活実態調査概要

新しい在留資格の創設

一方、留学生の皆さんのが日本で就職したいと考えても、「技術・人文知識・国際業務」等の在留資格をとるか、技能実習制度による就労で、在留資格と就労の職種が厳しく制限されていて、自分の働きたい職業に就けにくい状況にありました。

しかし、日本で働く在留資格が大きく変わろうとしていることをご存知ですか？

特定産業分野(14分野)	
分 野	当初5年間の受け入れ人数
ビルクリーニング	2万8千人～3万7千人
素形材産業	1万7千人～2万1,500人
産業機械製造	4,250～5,250人
電気・電子情報関連産業	3,750～4,700人
建設業	3万～4万人
造船・舶用工業	1万～1万3,000人
自動車整備業	6,000～7,000人
航空業	1,700～2,200人
宿泊業	2万～2万2,000人
農業	1万8,000～3万6,500人
漁業	7,000～9,000人
飲食料品製造業	2万6,000～3万4,000人
外食業	4万1,000～5万3,000人
14業種合計	26万2,700～34万5,150人

2019年4月から大きな制度変更が予定されています。

それによれば、宿泊分野でも向こう5年間で最大2万2,000人、専門性・技能を生かした業務に即戦力として従事する外国人を受け入れるとしています。

受け入れる人材は、技能水準と日本語能力水準試験の合格者で、

当面、1号特定技能外国人は、在留期間が、通算して5年です。

雇用形態は、フルタイム、直接雇用に限られ、労働関係法令・社会保険関係法令はもちろん、外国人の報酬額は日本人と同等かそれ以上にしなければならないとされています。

インターンシップへのお説明

日本では、平成8年度に当時の文部省が「教育改革プログラム」で、推進することとし、以来、インターンシップの本格的な取組が始まっています。

この20年間で実施校が次第に増加しており、留学生を含む学生の皆さんのが自己の適正を把握したり、仕事の内容を理解するために、在学中に一定期間、企業内で就業体験を行うことができます。

適正の把握や仕事内容の理解だけでなく、今後のキャリア形成について考える機会ともなります。さらに就職活動を行う前に就業体験をすることで、就職活動における企業選定の判断の基準ができます。

ホテル旅館への留学生の就職

法務省の統計をみると、留学生のホテル・旅館への就職者は全体の3.8%とそれほど多くはありません。しかし、平成24年には1.9%でしたが、5年間で比率の上で2倍、実際の就職者数は5倍になっています。

ホテル・旅館は、留学生にとって、自己的能力や語学力を發揮しやすい職種・職場であるといえそうです。

留学生のホテル・旅館への就職状況の推移		(単位:人・%)				
業種	年	平成24年	平成25年	平成26年	平成27年	平成28年
合計		10,969	11,647	12,958	15,657	25,231
ホテル・旅館		211	240	321	459	756
(同構成比)		1.9	2.1	2.5	2.9	3.0
						3.8

注) 平成28年及び平成29年は複数の項目にチェックがあったものは重複して計上

資料: 平成30年10月法務省入国管理局資料を加工

インターンシップの応募ルート

① 外国人雇用サービスセンターの活用・・・ハローワークと連携して、留学生と国内企業等との相互理解を促進し、就職活動を支援するため、外国人留学生に対するインターンシップを実施しています。なお、センターの扱うインターンシップは、職場体験を目的とし 無報酬になっています。

東京外国人雇用支援・指導センター(大阪・名古屋外国人雇用サービスセンター):
〒163-0721 東京都新宿区西新宿2-7-1 小田急第一生命ビル21階 TEL 03(5339)8625
・日本で就職を希望する外国人留学生の方の相談・紹介ほか
・外国人留学生に対するインターンシップ(留学生の指導・監督を行うことができる社員のいる企業等を対象、土日祝を除く5日間連続実習)

② ハローワークの活用・・・静岡新卒応援ハローワークでは、日本語能力試験N1(または相当レベル)以上の外国人留学生及び、卒業後3年以内の外国人の方を対象とした留学生コーナーを開設しています

- ① 静岡新卒応援ハローワーク:
〒422-8067 静岡市駿河区南町14-1 水の森ビル9階 TEL 054(654)3003
・学生(留学生を含む)や卒業後3年以内を対象に、就職支援
・事業主からの在留資格の変更や、外国人労働者の雇用管理に関する相談へのアドバイス
- ② 外国人雇用サービスコーナー:
・日本語が理解できない外国人求職者の方が、安心して職業相談が受けられる窓口「外国人雇用サービスコーナー」を静岡県内の7つのハローワークに開設

③ 大学等の主催するインターンシップマッチング会への参加・・・大学主催の就職説明会へ参加すれば、外国人留学生がたくさん参加し、企業が自社の取組や採用したい人材像等にそった外国人留学生に直接説明できる機会が作れます。

ふじのくに留学生就職促進プログラム(公益法人ふじのくに地域・大学コンソーシアム=県内の21の大学・短大・高専・大学院で構成):

事務局: 静岡大学国際交流課(静岡キャンパス、共通A棟4階) TEL 054-238-4454

- ・企業等への就職を希望する静岡県内で学ぶ外国人留学生のための教育と支援を促進するため、インターンシップの実施や留学生と企業とのマッチングを実施

④ 地域で実施される合同企業説明会・ジョブフェア等への参加・・・美しい伊豆創造センターが、静岡県ホテル旅館生活衛生同業組合と連携して、合同企業説明会やマッチング事業等、企業と外国人留学生が出会う機会を提供しています。

平成30年7月5日: ふじのくに留学生就職促進プログラムでの夏期インターンシップマッチング会(静岡大学)に県旅館組合が参加(企業10社、相談学生8名、インターンシップ実施学生5名)



⑤ 民間団体の就職支援サイトの利用・・・公的な支援を受けた団体等が実施しているものも多く、外国人留学生の皆さんのが企業へのアプローチ方法がわからない場合などの相談にも乗ってもらいます。

公益社団法人静岡県国際経済振興会:

〒420-0853 静岡市葵区追手町44-1 静岡県産業経済会館4階 TEL 054(254)5161

- ・無料職業紹介事業者として、グローバル人材(外国人留学生及び外国に留学経験がある日本人学生、海外ビジネスに興味のある学生等)と、県内企業との就職マッチングを実施

インターンシップの期間と就業体験の内容

日本人を含む学生への調査結果では、インターンシップの期間は、1日が最も多く約半分、2日以上1週間未満がそれに次いで4割強となっています。また、留学生については、「資格外活動」の許可を得ての就労で、1週間あたり28時間以下の時間制限がありますので、その点を考慮を入れる必要があります。なお、夏休み等の授業のない期間は、週40時間内での就労体験が可能となります。

<インターンシップの実際の取組について、プログラム事例=株式会社ホテルニューアカオ>

2weekインターンシップ スケジュール



1日目 オリエンテーション・接客訓練

- ・自己紹介、施設見学
- ・経営理念、ホスピタリティについて
- ・宿泊業界について・観光立国、熱海の取り組み、当社の取り組み
- ・接客訓練・挨拶、立ち振る舞い、身だしなみ

2日目~6日目 フロントベル実習

- ・接客基礎実習・接客応用実習

8日目 接客技術研修・訓練

- ・料飲研修・トレーニング、サーバー、皿持ち

9日目~13日目 料飲(レストラン)実習

- ・接客技術実習、まとめ振り返り、修了書交付