

全旅連青年部 各位

令和2年1月31日

全旅連青年部 流通事業担当副部长 大平 修司  
流通・インバウンド委員会 委員長 芝野 尚

## 新型コロナウイルスによるキャンセル料の各社対応について

拝啓 大寒の候、貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。平素は全旅連青年部の活動にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

今般の新型コロナウイルスの流行につきまして、メディアや各社報道機関から様々な情報が発信されております。春節のタイミングということで多くのインバウンド需要を見込む中、海外OTA各社からキャンセル料の特別規定の案内が届いておりますのでこちらで簡潔にまとめさせていただきます。

### ■新型コロナウイルスによる海外OTA各社対応

#### Bookig.com 社

- 対応 下記対象のキャンセル料の返金及び免除
- 対象 中国本土に所在する全ての宿泊施設、及び中国本土からよやくを行った全てのゲスト
- 期間 2020年2月8日までのチェックイン
- 詳細 管理画面よりご確認ください

#### Expedia 社

- 対応 下記対象の予約のキャンセル料がなかった場合、全て自動キャンセルを行い全額返金  
返金不可の予約についても同様
- 対象 中国本土からの旅行予約すべて、中国本土への旅行予約全て
- 期間 別途お知らせするまでの期間
- 詳細 対象施設へメールが配信されております

#### Agoda 社

- 対応 下記対象の予約の無料キャンセル
- 対象 中国国内、他国から中国、中国から他国の予約
- 期間 2020年1月24日～2020年2月8日までのチェックイン
- 詳細 管理画面よりご確認ください

#### Ctrip 社 (Trip.com 社)

- 対応 下記対象の予約の無料キャンセル (管理画面内に同意するかどうかのフォームあり)
- 対象 Ctrip での予約者
- 期間 2020年1月24日以前に発生した予約で2020年1月22日～2月8日までのチェックイン
- 詳細 管理画面よりご確認ください