

# 訪日外国人観光客接客セミナー



～水際対策緩和 受入再開で今やるべきこと。対応のポイント～

6月10日から約2年ぶりに訪日外国人観光客の受入を再開することになりました。

円安のメリットを受けられるインバウンドの再開は、地域経済にとっても大きな意味もあり、疲弊した観光業の復活にも大きく期待ができるとも言われております。

その一方、新型コロナウイルス感染症はいまだ収束の見通しがつかず、インバウンド受入については感染拡大リスクを抑えこむためにも慎重に準備を進めておかなければいけません。

そこで、訪日ツアーで日本各地を案内している「訪日外国人対応のプロ」として普段から活動している通訳案内士を講師に迎え、訪日客の感染対策や陽性者が判明した時の対応なども含め、今受入に際してやるべきことや具体的な対応方法など対応のポイントについてお話ししていただきます。

研修会は下記のとおり、3か所で開催致します。

## 講師 & ファシリテーター

**講師：高柳久美子氏**

☆プロフィール

タイ語全国通訳案内士 国内旅行業務取扱管理者 日本茶アドバイザー タイ国内メディアに日本の今を紹介する記事執筆も手掛けるなど活躍中

**ファシリテーター：富山佳子氏**

☆プロフィール

インバウンドファクトリー代表 英語全国通訳案内士。観光庁広域周遊観光促進専門家

訪日外国人のエスコート及びツアーコーディネーター、全国の自治体、企業及び観光宿泊施設向けにインバウンド接客の講師経験も多数。

## 開催日時・会場

地区	日時	会場
東 部	令和4年7月12日(火) 13:30～15:00	三島市本町14-31 みしまプラザホテル
中 部	令和4年7月13日(水) 13:30～15:00	静岡市駿河区南町18-1 ホテルグランヒルズ静岡
西 部	令和4年7月14日(木) 13:30～15:00	浜松市中区板屋町111-2 オークラアクトシティホテル浜松

会 費 無 料

この研修会は静岡県文化・観光部観光交流局観光振興課の委託事業で実施しています

## お申し込み先

下記申し込み書へご記入の上 FAX でお送りいただくか、  
申し込み先 URL <https://questant.jp/q/I9UT5P11> または QR コードから  
お申込み下さい。



## 締切

令和4年7月4日(月)までにお申し込み下さい。

FAXNo. 054-254-6390

## 訪日外国人観光客接客セミナー参加申込書

申し込み日 令和4年 月 日

希望欄へ○をお願いいたします。

日 時	会 場	希望欄
令和4年7月12日(火)	みしまプラザホテル (三島市)	
令和4年7月13日(水)	ホテルグランヒルズ静岡 (静岡市)	
令和4年7月14日(木)	オークラアクトシティホテル浜松 (浜松市)	

所属支部 \_\_\_\_\_ 施設名 \_\_\_\_\_ 担当部門 \_\_\_\_\_

氏 名 \_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_

(確認のメールを送信しますので、お間違いのないようご記入ください)

電話番号 \_\_\_\_\_

(お問い合わせができる番号をご記入下さい。携帯番号など)



静岡県ホテル旅館生活衛生同業組合

電話 054-254-6388 FAX 054-254-6390

担当 杉田

E-Mail [sugita@s-kenryoren.or.jp](mailto:sugita@s-kenryoren.or.jp)