

SDGs取組み実態調査（回答用紙）

施設名		
住所	〒	
担当者職名・氏名	職名	氏名
電話		
mail address		

<以下、該当の数字を○で囲むほか、その他については適宜記述してください>

問1-1 施設の種類

1. ホテル	i	ビジネスホテル	ii	シティホテル	iii	リゾートホテル
2. 旅館	i	ビジネス旅館	ii	割烹旅館	iii	観光旅館
3. 公共の宿		4. ペンション		5. 民宿		
6. その他（						）

問1-2 総客室数

1. 9室以下	2. 10室以上 29室以下	3. 30室以上 49室以下
4. 50室以上 99室以下	5. 100室以上	

問1-3 従業員数（非常勤・パートも含む）

1. 9人以下	2. 10～29人	3. 30～99人	4. 100人以上
---------	-----------	-----------	-----------

問2-1 SDGsについて知っていますか

1. 17の目標をすべて知っていて、内容も言える
2. いくつかの目標を知っていて、ある程度内容も言える
3. 言葉が聞いたことがあるが、内容は知らない
4. SDGsという言葉は初めて知った

問2-2 SDGsについて何か取り組んでいますか

1. すでに取り組んでいる
2. 今は取り組んでいないが、今後取組む予定はある
3. 今は取り組んでいないが、今後の取組む予定はない
4. その他 []

問2-3 問2-2で取り組んでいないと回答した方にお伺いします SDGsに取り組まない理由は何ですか

1. 取組み方がわからない
2. 取組むためのリソース（予算や人員）に余裕がない
3. SDGsに取り組むべき理由がよくわからない
4. その他 []

宿泊業における SDGs の具体的な取組み実態について



貴施設で実施している取組みがあれば該当の番号を○で囲むほか、その他については適宜記述してください（複数回答可）

問3-1 お客様の健康と安全・安心に配慮した取組み（目標 3. 7. 8. 10. 13 該当）

1. 新型コロナ感染対策や HACCP 対応の食事提供
2. 障がい者や高齢者乳幼児や母も利用しやすい設備や対応
3. 健康メニューの提案（薬膳、アレルギー、ビーガン、糖質制限、減塩など）
4. 健康に配慮した体験メニューの提案（自転車、ピクニックなど）
5. 温泉や飲食、ワーケーションなどの非日常体験でお客様への癒しを提供
6. その他 []

問3-2 災害への備えをしている（目標 11. 13. 17 に該当）

1. 災害時の BCP（事業継続計画）を策定している
2. 災害時の宿泊客の安全対策を決めてある
3. 消防訓練や避難訓練を定期的実施している
4. 非常食や飲料水を備蓄している
5. 災害時要援護者の受入など自治体と災害協定を結んでいる
6. その他 []

問3-3 環境負荷の少ない原材料を使う（目標 6. 8. 12. 13. 14. 15 に該当）

1. 有機栽培の農産物や環境配慮認証のあるものを食材に使う
2. 再生可能な海産物を食材に使う
3. タオル、シーツや石鹸などオーガニックの原材料製品を使う
4. その他 []

問3-4 水資源を大切に使う（目標 6. 7. 9. 12. 13 に該当）

1. 節水のトイレ、シャワーヘッド、食器洗浄機等を使用
2. 自動水栓に切り替える
3. 連泊時の客室清掃、リネン類の交換を（お客様の）選択性にしている
4. お客様と従業員へ節水への協力を呼び掛けている
5. その他 []

問3-5 再生エネルギー利用（地球環境）（目標 7. 12. 13 に該当）

1. 薪やペレットのボイラーやストーブを使用している
2. 太陽光発電、小水力発電で消費電力の一部をまかなっている。
3. その他 []

問3-6 節電・省エネをしている（目標 7. 9. 12. 13 に該当）

1. LED 電球や人感センサー、省エネ機等で節電する
2. ドリンクサーバーをホールに設置し客室の冷蔵庫を廃止
3. 高効率で省エネタイプのボイラーや給湯器等を使う
4. サイクリストを歓迎し自転車等での周遊観光を提案する
5. 公共交通機関利用を呼び掛けるお客様の送迎をエコカーや電気自動車で行う
6. その他 []

問3-7 フードロスを削減する（目標 12. 13. 17 に該当）

1. 共通食材を使用することで食材のロスを削減する
2. お客様の事前申告で料理の分量を調整する
3. 朝食バイキングをセットメニュー方式に変更する
4. 宴会や会食会で食べる時間を設ける 3010 運動※を実施している
5. フードロスと呼び掛けるポスターなどの提示をしている
6. その他 []

※3010 運動 宴会などでの食べ残しをなくすため「最初の 30 分と終了間際の 10 分間は自分の席で料理を食べることなどを奨励する運動

問3-8 プラスチック削減（目標 12. 13. 14. 15 に該当）

1. プラスチック製品を紙製や陶器製、竹製や植物由来製に変える
2. シャンプー、リンスを個別容器からプッシュボトルに変える
3. マイクロビーズ※のない石鹸・ボディソープ・歯磨き粉に変更
4. アメニティグッズを有料化するか、バイキング方式に変更
5. 歯ブラシ、櫛、シェーバーの持込みをお客様に呼びかける
6. その他 []

※マイクロビーズ 石鹸や洗剤、歯みがき粉の中に含まれる「洗浄力を高めるための細かなプラスチック粒で終末処理場の排水の網目を利すり抜け海洋汚染の原因となる

問3-9 ペットボトルの削減（目標 12. 13. 14. 15 に該当）

1. 飲料のペットボトルを紙製容器に変える
2. 再利用容器での仕入れや飲料容器をリターナブル瓶（回収最終使用瓶）に変更
3. 共用部にウォーターサーバーを設置し客室に置くペットボトルをやめる
4. 従業員にマイボトル持参使用を奨励する
5. その他 []

問3-10 消耗品等の消費量を削減する (目標 12. 13. 15 に該当)

1. 使い捨て割りばしを繰り返し使える「エコ箸」に変える
2. トイレtp紙などの消耗品を使い切るよう協力を求める
3. お客様情報や予約情報を PC やスマホで共有し紙資源を削減する
4. 館内案内等を客室 TV やスマホから閲覧する方式に変える
5. 会議資料や研修資料をスマホや PC で閲覧する方式に変える
6. その他 ()

問3-11 資源のリサイクル (目標 12. 13 に該当)

1. 廃油をリサイクルし、燃料や飼料を施設で活用する
2. ペットボトルのリサイクル食器等を使用する
3. ワインのコルク栓をリサイクルしたコースターなどを使用している
4. 廃棄書類・段ボールをリサイクルした再生紙を使用する
5. 金属資源をリサイクルする
6. その他 ()

問3-12 働きやすい職場環境づくり (目標 4. 5. 8. 10 に該当)

1. 男女の差なく研修実施や資格取得等を支援し、管理職へ登用する
2. 同一業務同一賃金制とし、高齢者・外国人・障がい者への雇用を進めている
3. 生産性向上や省力化の機器やシステムを導入している
4. 年休や介護・育児休暇の取得しやすい環境や全館休館日を設けている
5. 従業員への社内表彰や誕生日などを祝う制度がある
6. その他 ()

問3-13 地域にある資源を活用し協力・協働して地域社会の発展に貢献
(目標 7. 8. 11. 12. 13. 17 に該当)

1. 地元産品を活用・販売し、工芸品を食器や内装材等に活用している
2. 舞踏、太鼓など地域の歴史・文化・芸能を紹介している
3. 地域自治体の環境保護や文化イベント、消防団活動などに参加・協力している
4. 地域の自然観察ツアーを提案・実施している
5. SDGs 未来都市のパートナーや支部組合と協働で SDGs を推進している
6. その他 ()

問3-14 開発途上国への配慮 (目標 1. 10. 17 に該当)

1. 発展途上国から適正価格で輸入した商品 (フェアトレード商品) を購入・使用する
2. その他 ()

問3-15 1~14 以外にも該当すると思われる取組みがあれば自由に記載して下さい

ご協力ありがとうございました。